

Privacyverklaring KaasHosting B.V.

In deze privacyverklaring lees je hoe wij omgaan met jouw persoonsgegevens, of je nu klant bent, onze website bezoekt of contact met ons opneemt.

Deze verklaring gaat niet over de gegevens die je zelf op je diensten opslaat, daar ga jij over. De afspraken daarover staan in de verwerkersovereenkomst.

Artikel 1 – Contactgegevens

1. KaasHosting B.V., Papiermolen 30, 3994 DK Houten, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 80184804.
2. Heb je een vraag over privacy of over deze verklaring, neem dan contact met ons op via het controlepaneel of via support@kaashosting.nl.

Artikel 2 – Welke gegevens wij verwerken

1. Om een account aan te maken vragen we alleen je naam, e-mailadres, inloggegevens en land. Meer hebben we niet nodig.
2. Daarnaast kun je zelf aanvullen: bedrijfsnaam, KvK-nummer, btw-nummer, telefoonnummer, adresgegevens, een apart factuuradres en je taalvoorkeur. Die velden zijn optioneel. Vul je ze in, dan gebruiken we ze voor je facturen en alleen als het nodig is om contact met je op te nemen over je diensten.
3. Terwijl je onze diensten gebruikt, slaan we verder op:
 - je klantnummer en accountinstellingen, om je te herkennen en je diensten te beheren;
 - je bestel-, factuur- en betaalgegevens, om je bestelling en betaling af te handelen;
 - je IP-adres en logboeken van inlogpogingen, zodat we je account kunnen beschermen tegen ongeoorloofde toegang;
 - logboeken van wat je in het controlepaneel hebt gedaan, zodat we kunnen nagaan wie wanneer welke wijziging heeft doorgevoerd en storingen of misbruik kunnen onderzoeken;
 - de inhoud van je supportverzoeken en verdere correspondentie, om je vraag te beantwoorden en later terug te kunnen kijken wat er is afgesproken.
4. Bezoek je een van onze websites, dan verwerken wij je IP-adres, gegevens over je browser en de pagina's die je bekijkt.
5. Registreer je een domeinnaam, dan gebruiken we daarvoor een WHOIS-profiel dat je in het controlepaneel aanmaakt. Daarin staan de gegevens van de houder: naam, eventueel bedrijfsnaam, adres, e-mailadres en telefoonnummer. Dat hoeven niet jouw eigen gegevens te zijn. Registreer je een domein voor iemand anders, dan ben je er zelf verantwoordelijk voor dat die persoon weet dat zijn gegevens hiervoor worden gebruikt.

6. Solliciteer je bij ons, dan verwerken wij wat je zelf aanlevert, zoals je cv, motivatiebrief, portfolio en de uitwerking van een sollicitatieopdracht.
7. Soms krijgen wij via support, e-mail of sociale media gegevens toegestuurd waar we niet om hebben gevraagd. Hebben we die niet nodig om je te helpen, dan verwijderen we ze als dat kan.

Artikel 3 – Waarvoor wij je gegevens gebruiken

1. Om onze overeenkomst met je uit te voeren: het leveren en beheren van je diensten, het aanmaken en beveiligen van je account, domeinregistratie, facturatie en betaling, en het beantwoorden van je supportvragen.
2. Omdat de wet ons daartoe verplicht, bijvoorbeeld door de fiscale bewaarplicht of een rechtmatige vordering van een bevoegde instantie.
3. Omdat wij daar een gerechtvaardigd belang bij hebben: het beveiligen van onze systemen en netwerken, het tegengaan van misbruik en fraude, het verbeteren van onze dienstverlening en het onderbouwen van een eventuele rechtszaak. We wegen daarbij steeds af of dat belang zwaarder weegt dan jouw privacy.
4. Omdat je ons daarvoor toestemming hebt gegeven: het versturen van de nieuwsbrief. Je kunt die toestemming altijd weer intrekken. Wat we daarvoor al hebben verwerkt, blijft rechtmatig.
5. Om je sollicitatie te beoordelen, als je bij ons solliciteert.
6. Voor andere doelen gebruiken wij je gegevens niet. Een deel van de overeenkomst voeren we wel automatisch uit: we sturen herinneringen, schrijven bij automatische verlenging het bedrag af en schorten een dienst op of beëindigen die als er niet wordt betaald, zoals in de algemene voorwaarden staat. Daarbij beoordelen we geen persoonlijke kenmerken.

Artikel 4 – Hoe lang wij je gegevens bewaren

1. Je account- en klantgegevens bewaren we zolang je een account bij ons hebt. Je kunt je account zelf verwijderen via het controlepaneel. Daarna verwijderen we je gegevens, behalve wat we wettelijk langer moeten bewaren.
2. Facturen en de bijbehorende administratie bewaren we zeven jaar. Dat schrijft de fiscale bewaarplicht voor.
3. Logboeken, beveiligingsgegevens en supportcorrespondentie bewaren we zolang je een account bij ons hebt. Verwijder je je account, dan verwijderen we ze mee.
4. Gegevens die we voor de nieuwsbrief gebruiken, bewaren we tot je je afmeldt.
5. Sollicitatiegegevens verwijderen we uiterlijk vier weken nadat de procedure is afgerond. Geef je ons toestemming om je gegevens te bewaren voor een volgende vacature, dan verwijderen we ze uiterlijk een jaar daarna.

Artikel 5 – Met wie wij je gegevens delen

1. Wij verkopen je gegevens niet. We delen ze alleen als dat nodig is om onze diensten te leveren of als de wet ons daartoe verplicht.
2. Elke partij krijgt alleen de gegevens die voor die taak nodig zijn:
 - **Mollie B.V.**, dat je betaling afhandelt en daarvoor je betaalgegevens ontvangt. Mollie is daarvoor zelf verantwoordelijk;
 - **BIT B.V.** te Ede, waar onze apparatuur staat en je gegevens dus fysiek zijn opgeslagen;
 - de registry en registrar bij een domeinregistratie, die de gegevens van de houder krijgen die zij voor de registratie nodig hebben. Afhankelijk van de extensie en het soort houder kunnen die gegevens deels openbaar zijn via de WHOIS-database;
 - bevoegde instanties, als wij daartoe wettelijk verplicht zijn. We verstrekken dan alleen wat gevorderd wordt.
3. Met partijen die gegevens in onze opdracht verwerken, sluiten wij een verwerkersovereenkomst.

Artikel 6 – Waar wij je gegevens verwerken

1. Wij verwerken en bewaren je gegevens in Nederland.
2. Bij een domeinregistratie kunnen de gegevens van de houder terechtkomen bij partijen buiten de Europese Economische Ruimte. Zonder die gegevens kan een domeinnaam niet worden geregistreerd. We zorgen dat dat gebeurt onder de voorwaarden die de AVG daaraan stelt.

Artikel 7 – Beveiliging

1. Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om je gegevens te beschermen tegen verlies en misbruik. Denk aan persoonsgebonden accounts met tweefactorauthenticatie, versleutelde verbindingen, logging, monitoring en het doorvoeren van beveiligingsupdates.
2. Alleen medewerkers die dat voor hun werk nodig hebben, kunnen bij systemen met persoonsgegevens. Zij zijn tot geheimhouding verplicht.

Artikel 8 – Cookies en statistieken

1. Onze websites gebruiken alleen cookies die nodig zijn om te kunnen werken, bijvoorbeeld om je sessie of winkelwagen te onthouden. Daarvoor hebben we geen toestemming nodig.
2. Om te zien hoe onze websites gebruikt worden, gebruiken we statistiekensoftware die we zelf hosten. Die draait op onze eigen servers, plaatst geen cookies en volgt je niet over andere websites. Deze gegevens delen we niet met anderen.
3. We gebruiken geen advertentie- of trackingcookies.

Artikel 9 – Jouw rechten

1. Je hebt het recht om:

- je gegevens in te zien;
- onjuiste gegevens te laten corrigeren of aanvullen;
- je gegevens te laten verwijderen;
- het gebruik van je gegevens tijdelijk te laten stilzetten;
- bezwaar te maken als wij je gegevens gebruiken op grond van een gerechtvaardigd belang;
- je gegevens in een gangbaar bestandsformaat te ontvangen of te laten overdragen;
- een gegeven toestemming weer in te trekken.

2. Je kunt je account op elk moment zelf verwijderen via het controlepaneel. Daarmee verwijderen we je gegevens, behalve de facturen die we wettelijk moeten bewaren. Heb je nog lopende diensten, dan moet je die eerst opzeggen.

3. Je kunt een verzoek indienen via het controlepaneel of via support@kaashosting.nl. Wij reageren binnen een maand. Is je verzoek ingewikkeld, dan mogen we die termijn met twee maanden verlengen. We laten je dat dan op tijd weten.

4. We kunnen je om extra gegevens vragen om zeker te weten dat het verzoek echt van jou komt.

5. Ben je niet tevreden over hoe wij met je gegevens omgaan, laat het ons weten. Je hebt daarnaast altijd het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, de Nederlandse privacytoezichthouder.

Artikel 10 – Wijzigingen

1. Wij kunnen deze privacyverklaring aanpassen. De actuele versie staat altijd op www.kaashosting.nl.

Deze privacyverklaring is voor het laatst gewijzigd op 23-07-2026.